

Kippy DOG

Gps e monitoraggio attività per cani



MANUALE UTENTE

NOTA: Verifica di avere la versione più aggiornata del manuale. Vai su <https://support.kippy.eu/it> per visualizzare l'ultima versione.

Il presente manuale si riferisce a entrambi i prodotti: "Kippy DOG EU v1 US a1" e "PetLinkDOG EU v1".

Ciao! Benvenuto nel mondo Kippy.

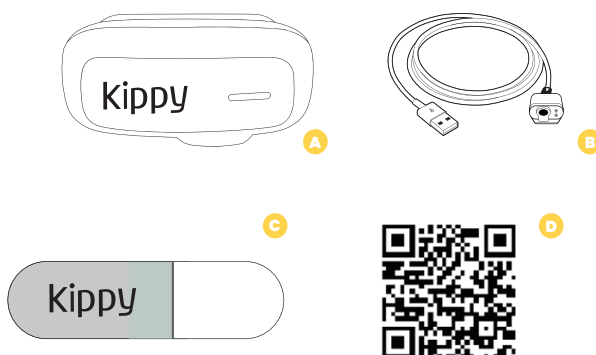
Leggi attentamente le seguenti istruzioni per ottenere il massimo dal tuo Kippy DOG.

TABELLA DEI CONTENUTI:

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	2		
PRIMO ONERE	2		
ATTIVAZIONE DISPOSITIVO			
• Scaricare l'App Kippy	3		
• Registrazione di Kippy	3		
• Per iniziare	3		
ACCESSO A UN SEGNALE GPS	3		
LOCALIZZAZIONE SENZA GPS	4		
AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE	4		
ACCENSIONE E SPEGNIMENTO	4		
FISSAGGIO AL COLLARE	5		
DURATA DELLA BATTERIA	5		
FUNZIONE DI LOCALIZZAZIONE			
• Tasso di aggiornamento	6		
• Tracciamento in tempo reale	6		
• Tracciamento della bussola	6		
		• Geofence	7
		• Modalità di risparmio energetico	7
		• Guinzaglio virtuale	8
		• Luce lampeggiante	8
		• Richiamo del suono	9
		• Storia della posizione	9
		FUNZIONE DI MONITORAGGIO DELL'ATTIVITÀ	
		• Registrazione dell'attività del cane	9
		• Monitoraggio delle attività	9
		• Dettagli delle attività	10
		FUNZIONE DELLA COMUNITÀ	10
		EMISSIONI ELETTRONICHE	10
		MANUTENZIONE	11
		SICUREZZA	11
		SERVIZIO CLIENTI	11

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE:

- A** Kippy DOG
- B** Caricabatterie con portaUSB
- C** Velcro per aggancio al collare
- D** Codice QR per onboarding



PRIMO UTILIZZO



Collega il tuo Kippy DOG al caricabatterie in dotazione, assicurandoti che i pin siano correttamente in contatto. Inserisci il cavo USB A in una spina e collegalo ad una presa di corrente, mettendolo in carica. Si consiglia inoltre di tenere il dispositivo in carica in un luogo con copertura telefonica per facilitare eventuali aggiornamenti e sincronizzazioni. **Durante la carica, il LED è rosso fino al 50% di carica, poi arancione >50% e infine verde >90%.**



ATTENZIONE: Al primo utilizzo lascia il Kippy sul caricatore per almeno 2 ore. Le volte successive saranno sufficienti 1-2 ore per caricarlo (a seconda delle condizioni).

ATTIVAZIONE DISPOSITIVO

SCARICA L'APP KIPPY



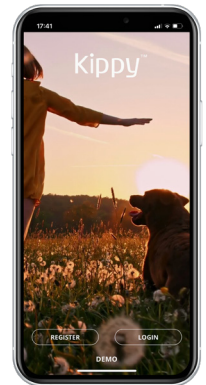
Per cominciare ad utilizzare il tuo **Kippy DOG**, scarica l'applicazione gratuita Kippy dall'**App Store** o da **Google Play**. Dopo il download, è possibile registrare il dispositivo e creare un profilo tramite l'app.



ATTENZIONE: l'app Kippy funziona con Android 6.0 API 23 o successivi e iOS versione 13.5 o successiva. Se il tuo smartphone non soddisfa questi requisiti, controlla che non ci siano aggiornamenti.



Per altri smartphone, tablet e computer, collegarsi online a <https://webapp.kippy.eu/en/login>



REGISTRA IL TUO KIPPY

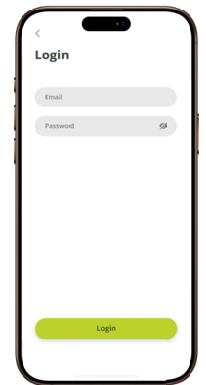
Apri l'applicazione Kippy o la WebApp all'indirizzo <https://webapp.kippy.eu/login>.

Accedi o registrati con il tuo nome utente e password e segui tutti i passaggi per associare il dispositivo al proprio account.

Assicurati che l'applicazione abbia abilitate le autorizzazioni per utilizzare Bluetooth e Localizzazione. Durante il processo di registrazione, seleziona il Paese in cui intendi utilizzare il dispositivo.

Il Kippy verrà attivato entro un'ora dalla scelta del pacchetto abbonamento.

Inserisci le informazioni sul tuo cane, come la razza, il peso e l'età, in questo modo ottimizzerai la tua esperienza con Kippy DOG!



PRIMA ACCENSIONE

Prima di scollegare il dispositivo dal caricabatterie, verifica che il LED sia diventato verde.

Una volta rimosso dalla carica, il dispositivo si conatterà in automatico e sarà già acceso.

Quando Kippy DOG viene acceso per la prima volta o dopo un lungo periodo di tempo, potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che sia pronto all'uso. Per accelerare questo processo, utilizza il dispositivo in uno spazio aperto con il cielo chiaramente visibile.

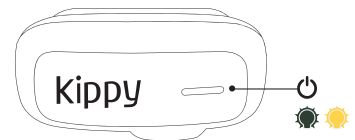


ATTENZIONE: Per inviare dati all'app, Kippy DOG deve trovarsi in un'area con copertura cellulare (LTE).

Quando non c'è copertura, il dispositivo non può trasmettere i dati relativi all'attività o alla posizione. Quando Kippy DOG torna in un'area con copertura, si risincronizza con l'App.



ATTENZIONE: Il livello della batteria di Kippy DOG non è aggiornato in tempo reale, ma mostra il livello dell'ultima volta che il dispositivo si è collegato.



SEGNALE GPS

Per garantire una localizzazione GPS rapida e precisa, Kippy DOG deve essere utilizzato in spazi aperti e privi di ostacoli. Kippy DOG è dotato di una tecnologia GPS assistita (A-GPS). La prima volta che si utilizza Kippy, la connessione potrebbe richiedere alcuni minuti. Le condizioni atmosferiche, il livello della batteria e la copertura influiscono sul tempo di connessione.



ATTENZIONE: Le aree densamente urbanizzate possono causare una leggera imprecisione della posizione di Kippy. Il tempo necessario per ricevere la posizione corrente del tuo animale domestico sull'app potrebbe richiedere alcuni secondi o alcuni minuti per il caricamento la prima volta, a seconda della tua connessione GPS.

LOCALIZZAZIONE SENZA GPS

Kippy DOG utilizza diversi metodi per localizzare il tuo cane, anche in assenza di segnale GPS:

- Triangolazione delle celle telefoniche: ovunque ci sia una rete telefonica, Kippy DOG è in grado di localizzare un'area imprecisa in cui si trova il dispositivo;
- Triangolazione delle celle Wi-Fi: può localizzare il Kippy DOG in un raggio di 10-50 metri;
- Localizzazione Bluetooth: quando è vicino a te, Kippy DOG utilizza la posizione del tuo smartphone per indicare dove si trova il dispositivo.

AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Il firmware di Kippy DOG può essere aggiornato tramite l'app Kippy. Ecco come fare:

- Verrà controllato se è disponibile un nuovo aggiornamento del firmware.
- Se è disponibile un aggiornamento, ti verrà inviata una notifica attraverso l'applicazione.
- Apri l'applicazione e clicca sul pulsante "Aggiorna ora" per scaricare e installare l'aggiornamento.

NOTA: Durante l'aggiornamento di Kippy DOG, la luce LED si illuminerà di bianco. Al termine dell'aggiornamento, la luce tornerà al colore normale del livello di carica della batteria.

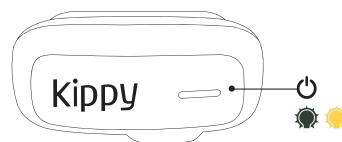


ATTENZIONE: non scollegare Kippy DOG dalla porta di ricarica durante l'aggiornamento del firmware. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento del dispositivo.

ACCENSIONE/SPEGNIMENTO



Quando è scollegato dal caricatore, Kippy DOG rimane sempre attivo e "acceso". È possibile spegnerlo solo tramite l'app. Per riaccenderlo, collega il Kippy DOG a un caricatore per almeno 10 secondi, quindi rimuovilo. Kippy DOG non dispone di un pulsante fisico di accensione e spegnimento.



COME SPEGNERE KIPPY DOG DA L'APP:

- Clicca su "Menu" nella barra di navigazione;
- Seleziona il dispositivo che desideri spegnere;
- Clicca sul pulsante "SPEGNIMENTO" per spegnere quello specifico Kippy DOG;
- Il Kippy DOG lampeggerà una volta in rosso, indicando che è stato spento.

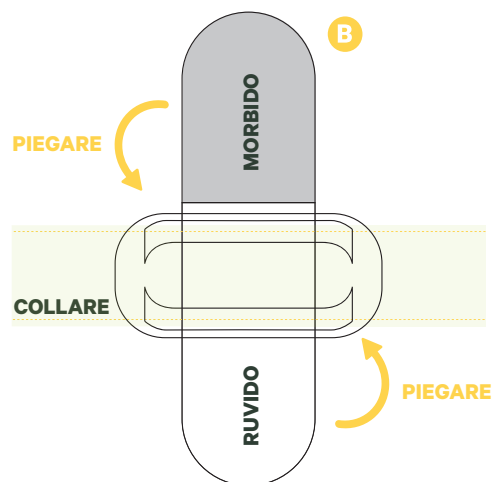
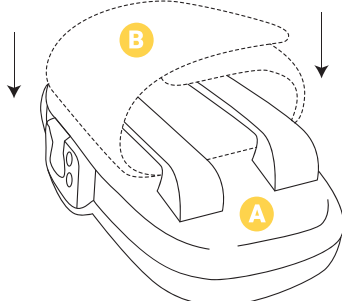
Tipo di luce / flash

Tipo di luce / flash	Descrizione
LED lampeggia lentamente verde	Fase di connessione alla rete dati
LED lampeggia lentamente giallo	Fase di localizzazione GPS
LED lampeggia rapidamente verde	Fase di aggiornamento dei dati
LED lampeggia rapidamente rosa	Fasi di aggiornamento A-GPS
LED bianco (tenue) lampeggia rapidamente	Live Tracking attivo
LED bianco (intenso) lampeggia ogni secondo	Luce lampeggiante attiva
LED verde fisso (quando collegato al caricatore)	Caricamento batteria completato
LED giallo fisso (quando collegato al caricatore)	Carica batteria compresa tra il 50% e il 90%
LED rosso fisso (quando collegato al caricatore)	Carica batteria compresa inferiore al 50%
LED blu	Aggiornamento firmware in corso (non scollegare)

AGGANCIAMENTO AL COLLARE

Fai passare il velcro (B) attraverso le fessure sotto Kippy DOG (A). Quindi avvolgi e chiudi la fascia in velcro (B) attorno al collare o alla pettorina dell'animale per fissarla.

NOTA: Il velcro deve essere inserito dal lato morbido.



DURATA DELLA BATTERIA

La durata della batteria di Kippy DOG può variare da 1 a 20 giorni, a seconda di vari fattori. La causa principale di consumo della batteria è l'attivazione dell'antenna cellulare tramite 2G/4G-LTE. La durata media della batteria è influenzata dai seguenti fattori:

A) Ambiente circostante:

- Copertura cellulare: Una minore copertura comporta un maggiore consumo della batteria.
- Copertura GPS: Una copertura limitata comporta un maggiore consumo della batteria.
- Condizioni atmosferiche: Il cielo nuvoloso o le temperature estreme possono provocare un consumo maggiore della batteria.

B) Impostazioni:

- Impostazioni predefinite: Un intervallo di aggiornamento più breve e l'utilizzo del GPS possono comportare un maggiore consumo della batteria.
- Modalità di risparmio energetico (Energy Saving Mode): in combinazione con un segnale Wi-Fi forte, riduce il consumo della batteria.

C) Funzioni ad alto utilizzo di batteria:

- Live Tracking: Questa funzione richiede la maggior quantità di batteria e dovrebbe essere limitata all'uso essenziale. Un dispositivo Kippy DOG completamente carico può supportare 5 ore di Live Tracking ininterrotto (supponendo che altre funzioni non siano in uso nello stesso momento).
- Luce lampeggiante e richiamo sonoro: Un dispositivo Kippy DOG completamente carico può supportare fino a 5 ore di utilizzo continuo di una di queste funzioni (supponendo che altre funzioni non siano in uso nello stesso momento).

Per massimizzare la durata della batteria, segui questi suggerimenti:

- Riduci la frequenza di aggiornamento a 24 ore nelle impostazioni del Profilo animale.
- Disattiva il GPS durante gli aggiornamenti automatici (tranne durante il Live Tracking).
- Utilizza il Live Tracking solo quando necessario.

Panoramica sulla durata della batteria:

Fino a 20 giorni con il cane sempre all'interno dell'Energy Saving Area.

- Fino a 8 giorni se si è spesso in prossimità dell'area di risparmio energetico e senza attivare regolarmente il Live Tracking.
- Fino a 5 giorni con il cane è sempre fuori dall'Energy Saving Area.
- Fino a 5 ore con il Live Tracking sempre attivo.

FUNZIONE LOCALIZZAZIONE

FREQUENZA DI AGGIORNAMENTO

Il dispositivo Kippy DOG si connette automaticamente alla rete per aggiornare i dati relativi a posizione, batteria e attività. È possibile modificare la frequenza con cui il dispositivo invia gli aggiornamenti. Più frequenti sono gli aggiornamenti, più velocemente si consuma la batteria. È inoltre possibile scegliere se ricevere una posizione GPS ad ogni connessione (causando un consumo maggiore della batteria) o semplicemente una posizione approssimativa tramite LBS o Wi-Fi (consumo minore della batteria).

Se il tuo smartphone è abilitato al Bluetooth ed è vicino al Kippy DOG, potrai vedere gli aggiornamenti in tempo reale.

NOTA: con la frequenza di aggiornamento predefinita (connessione GPS ogni 2 ore) e senza la modalità di risparmio energetico attivata, un dispositivo Kippy completamente carico può durare fino a 4 giorni prima di dover essere ricaricato, senza utilizzare altre funzioni.

LIVE TRACKING

È possibile attivare il Live Tracking facendo clic sul pulsante “Live” nell’app.

Kippy DOG si conatterà all’app il più rapidamente possibile e invierà gli aggiornamenti sulla posizione utilizzando il metodo migliore disponibile (GPS, Wi-Fi, satellite o Bluetooth).

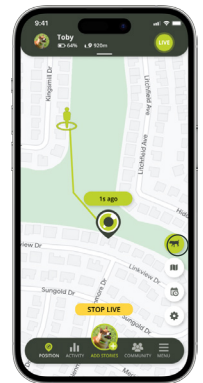
Durante il Live Tracking, Kippy DOG comunicherà la sua posizione all’applicazione ogni 3 secondi.

Se non viene disattivato manualmente, il Live Tracking rimarrà attivo per 5 minuti dopo la chiusura dell’app.

FAQ: Ho attivato il Live-Tracking in diverse aree, ma il pulsante non diventa verde. Perché?

- Kippy DOG è normalmente attivo anche nelle aree con poco campo e si muove su tutti i principali operatori, ma potrebbe trovarsi in un’area al di fuori della copertura della rete telefonica.
- Il segnale GPS è troppo debole o assente. Ci si trova in un’area parzialmente coperta (montagna, fitta boscaglia) o in uno spazio totalmente chiuso. Kippy DOG si aggiorna ogni minuto utilizzando la triangolazione delle celle telefoniche e il Wi-Fi, se disponibile. L’applicazione visualizzerà un cerchio all’interno del quale è possibile trovare il vostro animale domestico.
- Kippy DOG è disattivato. In questo caso, non visualizzerà nemmeno la posizione LBS. Potrebbe essersi spento perché la batteria è esaurita.

NOTA: il Live Tracking è una funzione che consuma molta batteria. Un dispositivo Kippy completamente carico può supportare fino a 2 ore di utilizzo continuo di questa sola funzione prima di doverla ricaricare, senza utilizzare altre funzioni.



BUSSOLA

La funzione “Bussola” è disponibile quando è attivo il Live Tracking.

Con l’aiuto della bussola, potrai vedere la direzione in cui si muove il tuo cane e quanto è lontano.

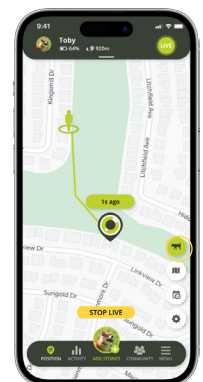
Quando l’animale si trova a meno di 30 metri di distanza, la bussola scompare per segnalare che il Kippy DOG è molto vicino.

FAQ: La bussola non si muove o è imprecisa.

- Verifica che il tuo smartphone sia dotato di magnetometro. I dispositivi Apple sono dotati di magnetometro, così come i dispositivi Android di fascia media e alta.

FAQ: La bussola reagisce molto poco e perde la sua posizione

- La precisione e la sensibilità dell’ago dipendono dalla qualità del magnetometro installato sullo smartphone. Per ottimizzare il magnetometro è necessario calibrarlo tracciando la figura “8” nell’aria con lo smartphone.



GEOFENCE (RECINTO VIRTUALE)

Questa funzione consente di impostare dei confini virtuali intorno al cane. Quando il cane esce dal Geofence, l'applicazione invia una notifica al tuo smartphone. È possibile salvare più aree Geofence e attivare solo quelle necessarie.

COME CREARE UN GEOFENCE:

- Vai al MENU e seleziona GEOFENCE;
- Clicca sul pulsante (+);
- Spostare la mappa nell'area in cui si desidera creare il Geofence;
- Clicca sul pulsante della matita e premere sui punti neri per trascinarli in modo da essere il più specifici possibile;
- Rinomina il nuovo Geofence;
- Clicca su "Salva".

È possibile modificare o eliminare le aree Geofence già create.

NOTA: Non è possibile creare un Geofence con un diametro inferiore a 30 m.

NOTA: Gli angoli dell'area esagonale devono essere di almeno 90 gradi. Quindi, gli angoli del Geofence devono essere tirati verso l'esterno, non verso l'interno.

PER ATTIVARE UN GEOFENCE:

- Vai nella sezione POSIZIONE;
- Trascina verso il basso il menu a discesa superiore per visualizzare le diverse funzioni;
- Clicca sul pulsante "Geofence";
- Seleziona l'area che desideri attivare;
- Il Geofence sarà attivo quando il pulsante diventa verde.

Kippy DOG controlla costantemente la posizione del dispositivo e, quando si trova al di fuori dell'area, invia una notifica allo smartphone, attivando automaticamente il Live Tracking.

NOTA: Prima di attivare la funzione Geofence, assicurati che il cane si trovi nell'area Geofence, altrimenti non verrai avvisato se il cane esce dall'area.

NOTA: Kippy DOG deve trovarsi in un'area con copertura dati cellulare affidabile per inviare una notifica quando esce da un'area Geofence.

FAQ: Ho seguito tutte le istruzioni, ma non ho ricevuto l'avviso di uscita. Perché?

Di solito, tutte le notifiche vengono consegnate entro 5 minuti dall'uscita dall'area. Se ciò non accade, controlla che:

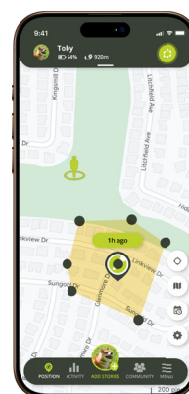
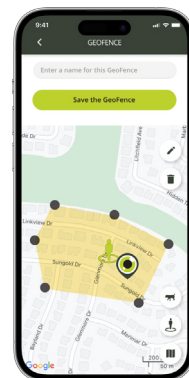
- *La ricezione sullo smartphone sia abilitata.*
- *Il Geofence sia stata impostata correttamente e il pulsante è verde, quindi attivo.*
- *Che l'animale non si sia allontanato dal confine o che sia tornato prima che venisse rilevato il suo movimento.*

FAQ: Dopo alcuni minuti ho ricevuto l'avviso che il mio animale domestico ha lasciato il Geofence.

Per evitare falsi allarmi, Kippy controlla che l'animale domestico abbia lasciato il Geofence più volte prima di confermarlo e inviare la notifica. Questa procedura richiede dai 3 ai 5 minuti.

FAQ: C'è un suono di avvertimento?

Sì, ma dipende dalle impostazioni del telefono (notifiche dall'app Kippy abilitate)



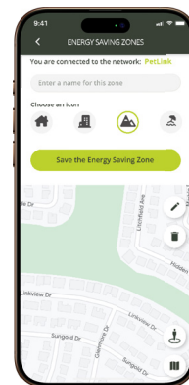
ENERGY SAVING MODE (RISPARMIO ENERGETICO)

Questa funzione consente di creare un'area sicura dove c'è copertura Wi-Fi, ad esempio a casa o in ufficio. Quando il dispositivo rimane in quell'area e l'Energy Saving Mode è attivato, si risparmia la batteria. Quando il tuo cane esce da quest'area ricevi una notifica sullo smartphone.

COME IMPOSTARE L'ENERGY SAVING MODE:

- Vai al menu;
- Clicca sul pulsante "Energy Saving Mode";
- Clicca sul pulsante (+);
- Assicurati che il telefono sia collegato a una rete WiFi;
- Rinomina l'area in modo da poterla riconoscere;
- Clicca sul pulsante per salvarlo.

NOTA: Quando Kippy DOG si trova nell'energy Saving Area, le seguenti funzionalità sono limitate: Live Tracking, Guinzaglio virtuale, Geofence. La modalità di risparmio energetico è una funzione a basso consumo. Se non si utilizzano altre funzioni, un Kippy DOG completamente carico può durare fino a 20 giorni senza bisogno di ricarica.



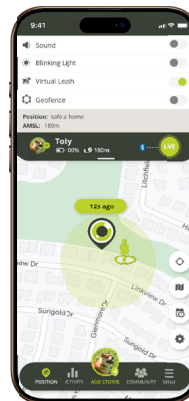
GUINZAGLIO VIRTUALE

Puoi attivare il guinzaglio virtuale quando sei all'aperto: ti avviserà con una notifica acustica e vibratoria se il cane si allontana troppo da te.

La distanza per l'avviso può variare da pochi metri a circa 150 metri, a seconda delle condizioni e degli ostacoli presenti.

PER ATTIVARE IL GUINZAGLIO VIRTUALE:

- Assicurati che il Bluetooth sia abilitato sul tuo smartphone;
- Vai alla sezione POSIZIONE;
- Trascina verso il basso il menu a discesa superiore per visualizzare le diverse funzioni;
- Clicca sul pulsante "Guinzaglio virtuale" per attivarlo.



Lo smartphone vibra quando Kippy DOG non è più vicino allo smartphone.

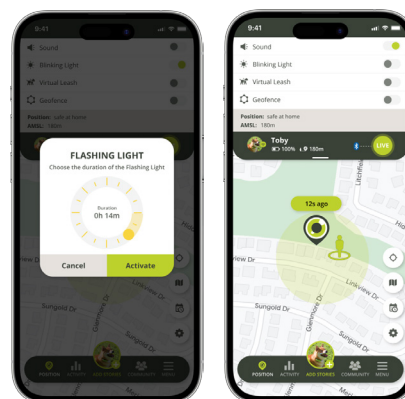
NOTA: Per attivare il guinzaglio virtuale è necessario che il Bluetooth sia abilitato sullo smartphone. Non è possibile attivare il guinzaglio virtuale se Kippy DOG non è vicino allo smartphone. La presenza di ostacoli come muri o cespugli può modificare in modo significativo il raggio massimo.

LUCE LAMPEGGIANTE

Questa funzione consente di individuare facilmente Kippy DOG in condizioni di scarsa illuminazione. Quando la Luce lampeggiante è attiva, il LED di Kippy DOG lampeggia ogni secondo con una luce bianca molto intensa.

COME ATTIVARE LA LUCE LAMPEGGIANTE:

- Vai alla sezione POSIZIONE;
- Trascina verso il basso il menu a discesa superiore per visualizzare le diverse funzioni;
- Clicca sul pulsante "Luce lampeggiante";
- Seleziona la durata del LED, fino a un massimo di 24 ore;
- Quando la luce lampeggiante è accesa, sotto l'icona dell'animale domestico è presente un'icona verde.



NOTA: La Luce lampeggiante è una funzione che consuma molta batteria. Un dispositivo Kippy DOG completamente carico può supportare fino a 12 ore di utilizzo continuo di questa sola funzione prima di doverlo ricaricare, senza utilizzare altre funzioni.

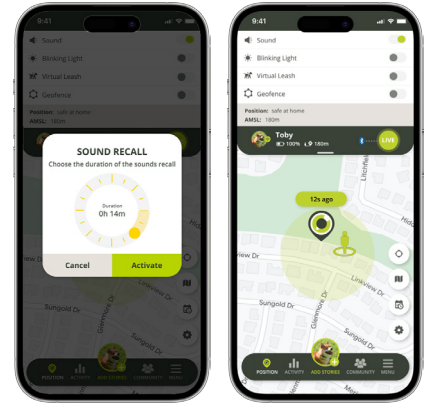
SEGNALE SONORO

Questa funzione consente di localizzare facilmente Kippy DOG con l'aiuto di un suono "squillante". Quando il "Segnale sonoro" è attivo, Kippy DOG emette un suono.

COME ATTIVARE IL SEGNALE SONORO:

- Vai alla sezione POSIZIONE;
- Trascina verso il basso il menu a discesa superiore per visualizzare le diverse funzioni;
- Clicca sul pulsante "Suono";
- Seleziona la durata del suono e premi "attiva";
- Il suono si attiverà in pochi secondi.

NOTA: Il Segnale sonoro una funzione che consuma molta batteria. Un dispositivo Kippy DOG completamente carico può supportare fino a 12 ore di utilizzo continuo di questa sola funzione prima di doverlo ricaricare, senza utilizzare altre funzioni.



STORICO POSIZIONI

Con la funzione "Storico Posizioni" puoi vedere le posizioni registrate dal tuo Kippy DOG negli ultimi 2 mesi. Le triangolazioni LBS e Wi-Fi sono rappresentate da cerchi verdi che indicano dove è stato il cane.

La visualizzazione delle posizioni può essere con un tracciato o per singoli punti.

Visualizzazione con traccia: consolida i punti GPS vicini nel tempo in una linea. La traccia è definita da due lettere che ne segnano l'inizio e la fine.

Visualizzazione per singoli punti: i punti GPS sono visualizzati e numerati in ordine cronologico. Facendo clic su ciascun punto è possibile visualizzare la data e l'ora in cui l'animale è stato localizzato.

ATTENZIONE: Per alcuni smartphone potrebbe esserci un limite al numero di punti visualizzabili.



FUNZIONE DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ

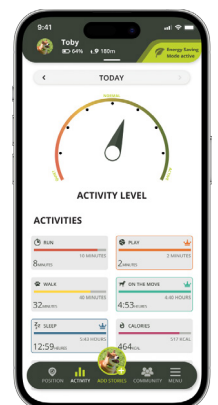
REGISTRARE L'ATTIVITÀ DEL CANE

Kippy DOG, se acceso e indossato dal cane, ne rileva l'attività fisica attraverso un algoritmo proprietario sviluppato con la Facoltà di Scienze Veterinarie dell'Università di Milano. L'algoritmo viene costantemente aggiornato e ottimizzato per ottenere una maggiore accuratezza per oltre 400 razze di cani.

NOTA: Affinché l'attività funzioni correttamente, è importante che il profilo dell'animale sia compilato correttamente con tutte le informazioni richieste e che l'animale indossi Kippy DOG il più a lungo possibile.

MONITORAGGIO DELL'ATTIVITÀ

Kippy DOG è in grado di classificare gli animali domestici in base alle loro specifiche esigenze fisiche. L'algoritmo utilizzato calcola il livello di attività ideale per il tuo cane (giornaliero e settimanale). È possibile modificare il livello di attività del proprio amico a quattro zampe attraverso l'App, nella sezione "Modifica profilo"; qui è possibile inserire le caratteristiche del cane, che modificheranno la quantità di attività giornaliera richiesta dall'animale.



DETTAGLI DELLE ATTIVITÀ

Ogni giorno è possibile controllare se il tuo amico a quattro zampe ha raggiunto il suo obiettivo di attività personalizzato, necessario per mantenere il suo benessere fisico e psicologico. Nella sezione Attività è possibile controllare l'attività totale attraverso un contatore.

È inoltre possibile confrontare i dati giornalieri di ogni attività con la media degli animali domestici simili al vostro in base alla razza e alle abitudini.

Nella sezione "Animali simili" è possibile osservare le prestazioni del proprio animale rispetto a quelle di cani simili, in base al peso, all'età e alla razza. Nella sezione "Divisione temporale" è possibile vedere tutte le attività svolte dal vostro compagno a quattro zampe. Le attività sono suddivise tra ore del giorno e ore della notte.



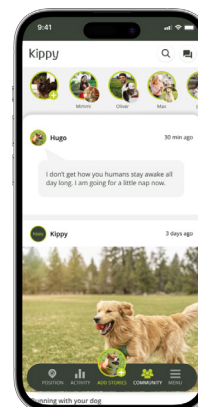
FUNZIONE COMMUNITY

Nell'area Community trovi messaggi personalizzati sul tuo animale domestico. Più si utilizza Kippy DOG, più il contenuto sarà personalizzato.

In questa sezione è possibile visualizzare diversi tipi di messaggi:

- Messaggi di curiosità e consigli, sviluppati con l'aiuto di ricercatori veterinari dell'Università di Milano, per aiutarti a mantenere in salute il tuo cane.
- Messaggi obiettivo, che vengono inviati per aiutare il tuo amico a quattro zampe a raggiungere il suo obiettivo di attività settimanale. Status messages, which are customized based on your pet's personal data and activity.
- Messaggi di stato, personalizzati in base ai dati personali e all'attività dell'animale.
- L'area Community permette anche di condividere le storie del proprio amico a quattro zampe e di vedere le storie degli altri utenti, che condividono i loro momenti preferiti con i loro animali domestici.

È inoltre possibile creare un profilo personalizzato per sé e per il proprio amico a quattro zampe, che consente di pubblicare storie sui che si desidera condividere con la comunità Kippy.



EMISSIONI ELETTRONICHE

Kippy DOG è conforme alla normativa RE-D e non danneggia la salute del vostro animale.

Kippy DOG è un dispositivo con una tecnologia paragonabile a quella di un telefono cellulare. Tuttavia, le sue emissioni sono generalmente inferiori perché:

- 1) I momenti significativi della trasmissione alla rete riguardano solo la modalità di Live Tracking;
- 2) Non è mai in ricezione audio, che è il momento di massima emissione;
- 3) In alcuni utilizzi le emissioni sono prossime allo zero.

MANUTENZIONE

LA BATTERIA E IL SUO UTILIZZO

Il dispositivo Kippy DOG è alimentato da una batteria ricaricabile ai polimeri di litio. Per evitare malfunzionamenti o danni, attenersi alle seguenti istruzioni sull'uso delle batterie ricaricabili:

- 1) Non rimuovere o sostituire la batteria originale
- 2) Non esporre il dispositivo a fonti di calore per evitare danni irreparabili alla batteria e ai circuiti.
- 3) Non danneggiare il dispositivo o la batteria per evitare danni irreparabili alla batteria e ai circuiti.

SMALTIMENTO

Le batterie inquinano. Se volete smaltire il vostro Kippy DOG, seguite le disposizioni locali e chiedete al vostro Comune.

TEMPERATURA

Durante la ricarica, non si deve esporre Kippy DOG a temperature inferiori a 0°C o superiori a 45°C.

Durante il normale funzionamento, non esporre Kippy DOG a temperature inferiori a -10° o superiori a 45°C. L'esposizione di Kippy DOG a temperature eccessivamente calde o fredde potrebbe compromettere l'efficienza della batteria o causare la deformazione dei componenti.

CONDIZIONI DI UTILIZZO E CONSERVAZIONE

1. Il dispositivo non deve essere conservato in ambienti troppo caldi (superiori a 45°C) o troppo freddi (inferiori a 0°C):
 - a. Il dispositivo potrebbe esplodere se lasciato all'interno di un veicolo o di un altro ambiente chiuso in cui la temperatura supera i 60°.
 - b. Il dispositivo non deve essere esposto alla luce diretta del sole per lunghi periodi (ad esempio sul cruscotto o sul sedile di un'auto).
 - c. Si suggerisce di mantenere la temperatura di funzionamento del dispositivo tra 0°C e 45°C.
2. Non conservare il dispositivo in prossimità di campi magnetici o fonti di calore, ad esempio sopra o all'interno di termosifoni, forni a microonde, stufe calde o in contenitori ad alta pressione; in caso contrario, la batteria o il dispositivo potrebbero danneggiarsi, surriscaldarsi o causare un incendio.
3. Per mantenere la durata della batteria, il Cliente deve:
 - a. Per la ricarica del dispositivo si deve utilizzare un adattatore con una potenza massima inferiore a 15W.
 - b. Evitare di tenere il dispositivo sotto carica una volta che la spia della batteria è accesa. Il sovraccarico può compromettere le prestazioni della batteria.
 - c. Dopo un periodo prolungato di inutilizzo, ricaricare le batterie prima di utilizzarle. Le batterie tendono ad autoscaricarsi, il che significa che si scaricano lentamente anche se il dispositivo non è acceso
 - d. Scollegare il caricabatterie dalla rete elettrica quando non viene utilizzato.
 - e. Poiché l'uso di caricabatterie generici può causare il deterioramento delle prestazioni o il danneggiamento del dispositivo, utilizzare solo caricabatterie e accessori conformi agli standard o forniti nella confezione.
4. Il cliente non deve mai:
 - a. Utilizzare cavi o spine di alimentazione danneggiati e non tirare mai il cavo per rimuovere la spina dalla presa.
 - b. Scollegare il caricabatterie tirando il cavo di alimentazione.
 - c. Toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
 - d. Piegare o danneggiare il cavo di alimentazione.
 - e. Caricare il dispositivo mentre è ancora attaccato all'animale.
 - f. Toccare il dispositivo con le mani bagnate durante la ricarica della batteria.
 - g. Cortocircuito del caricabatterie o della batteria.
 - h. Sottoporre il caricatore o il dispositivo a urti.
 - i. Caricare la batteria con un trasformatore di potenza inferiore a 0,5A o superiore a 15W.
 - j. Utilizzare caricabatterie danneggiati.
 - k. Utilizzare durante i temporali.
 - l. Smaltire la batteria nel fuoco o in un forno caldo e non tagliare mai la batteria, che potrebbe esplodere.
 - m. Lasciare una batteria in un ambiente estremamente caldo, che potrebbe causare un'esplosione o il rilascio di liquidi o gas infiammabili.
 - n. Lasciare una batteria in un luogo dove la pressione è estremamente bassa, il che potrebbe causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.
5. Il Dispositivo è dotato di una batteria agli ioni di litio ("Li-ion"). Pertanto, il Cliente non deve mai aprire, forare o sottoporre il

Dispositivo o la batteria a cadute o urti:

- a. Le batterie agli ioni di litio alterate o danneggiate possono prendere fuoco spontaneamente.
- b. Durante la ricarica, non esporre il dispositivo a temperature inferiori a 0°C o superiori a 45°C.
- c. Durante il normale funzionamento, non esporre il dispositivo a temperature inferiori a 0°C o superiori a 45°C.
- d. L'esposizione del dispositivo a temperature troppo basse o troppo calde può compromettere le prestazioni della batteria o causare la deformazione dei componenti.

SICUREZZA

COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA

I campi magnetici nelle vicinanze di Kippy DOG possono causare disturbi alla trasmissione dei dati e devono essere evitati per evitare malfunzionamenti o danni al dispositivo.

RISCHI PER BAMBINI O PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

L'uso di Kippy DOG non è adatto a bambini o persone con problemi fisici, mentali e sensoriali. In questi casi, si raccomanda la supervisione di una persona responsabile della loro sicurezza e addestrata all'uso del dispositivo.

NOTA - LEGGI NAZIONALI SULLA LOCALIZZAZIONE GPS

Alcuni Paesi possono avere una legislazione restrittiva sul tracciamento GPS di persone, animali o cose. L'utente è l'unico responsabile del rispetto delle leggi locali in materia.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA

Sebbene Kippy DOG sia piccolo e leggero, potrebbe essere inadatto ad animali di piccola taglia (meno di 5 kg di peso) o con condizioni di salute inadatte. In caso di dubbi sul suo utilizzo, chiedete al vostro veterinario.

SICUREZZA

SERVIZIO CLIENTI

Il nostro servizio clienti è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 17:30, consultate il nostro sito www.kippy.eu per i riferimenti e gli orari di contatto più aggiornati.

Rispondiamo alle richieste di assistenza il prima possibile e in base alla priorità. Potete aspettarvi una nostra risposta entro 8 ore lavorative (esclusi i giorni festivi).

NOTA: Non verranno prese in considerazione richieste di gestione o sostituzione nei seguenti casi:

- Kippy CANE smarrito
- Kippy DOG danneggiato a causa di un uso improprio (per questo motivo Kippy DOG non è coperto da morsi o ossidazioni).
- Richiesta di sostituzione senza l'autorizzazione del servizio clienti.

Per reclami, consigli o richieste di collaborazione, è possibile scrivere a: customercare@kippypet.eu

SERVIZIO CLIENTI

