

Kippy DOG

Gps et suivi d'activité pour les chiens



MANUEL DE L'UTILISATEUR

NOTE: Veuillez vérifier que vous disposez de la dernière version du manuel. Rendez-vous sur le site <https://support.kippy.eu/it> pour consulter la dernière version.

Ce manuel concerne les deux produits : "Kippy DOG EU v1 US a1" et "PetLinkDOG EU v1".

Bonjour ! Bienvenue dans le monde de Kippy..

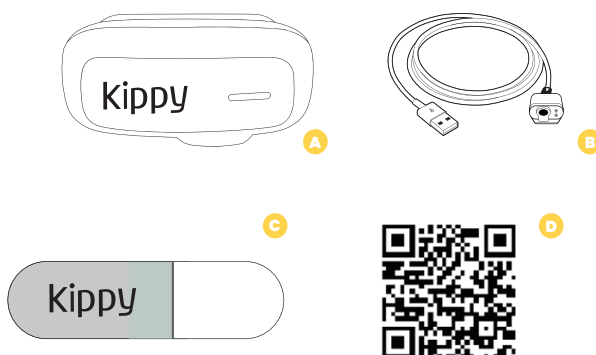
Lisez attentivement les instructions suivantes pour tirer le meilleur parti de votre Kippy DOG.

TABLE DES MATIÈRES :

CONTENU DU PAQUET	2	• Geofence	7
PREMIER DEVOIR	2	• Mode économie d'énergie	7
ACTIVATION DU DISPOSITIF		• Laisse virtuelle	8
• Télécharger l'application Kippy	3	• Feu clignotant	8
• Enregistrement de Kippy	3	• Rappel sonore	9
• Pour commencer	3	• Historique du poste	9
L'ACCÈS À UN SIGNAL GPS	3	FONCTION DE SUIVI DES ACTIVITÉS	
LOCALISATION SANS GPS	4	• Enregistrement des activités des chiens	9
MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL	4	• Suivi des activités	9
LA MISE EN MARCHÉ ET L'ARRÊT	4	• Détails des activités	10
FIXATION AU COLLIER	5	FONCTION COMMUNAUTAIRE	10
DURÉE DE VIE DE LA BATTERIE	5	ÉMISSIONS ÉLECTRONIQUES	10
FONCTION DE LOCALISATION		ENTRETIEN	11
• Taux de mise à jour	6	SÉCURITÉ	11
• Suivi en temps réel	6	SERVICE CLIENTÈLE	11
• Suivi de la boussole	6		

CONTENU DE L'EMBALLAGE :

- A** Kippy DOG
- B** Chargeur de batterie avec port USB
- C** Velcro pour fixation au collier
- D** Code QR pour l'embarquement



REMIÈRE UTILISATION



PREMIER DEVOIR

Connectez votre Kippy DOG au chargeur fourni, en veillant à ce que les broches soient bien en contact. Branchez le câble USB sur une prise de courant et chargez l'appareil. Il est également recommandé de laisser l'appareil en charge dans un endroit où il y a une couverture téléphonique pour faciliter les mises à jour et la synchronisation.

Pendant la charge, la LED est rouge jusqu'à 50% de charge, puis orange >50% et enfin verte >90%.



ATTENTION: Lors de la première utilisation, laissez le Kippy sur le chargeur pendant au moins 2 heures. Les fois suivantes, 1 à 2 heures suffiront à le recharger (en fonction des conditions).

ACTIVATION DU DISPOSITIF

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION KIPPY



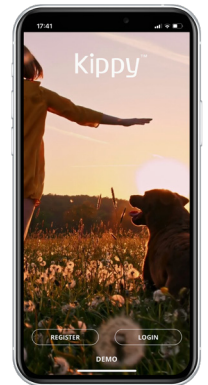
Pour commencer à utiliser votre **Kippy DOG**, téléchargez l'application gratuite Kippy sur l'**App Store** ou **Google Play**. Après le téléchargement, vous pouvez enregistrer votre appareil et créer un profil via l'application.



ATTENTION: L'application Kippy fonctionne avec Android 6.0 API 23 ou plus récent et iOS version 13.5 ou plus récent. Si votre smartphone ne répond pas à ces exigences, veuillez vérifier s'il existe des mises à jour.



Pour les autres smartphones, tablettes et ordinateurs, rendez-vous en ligne à l'adresse suivante <https://webapp.kippy.eu/en/login>



ENREGISTREZ VOTRE KIPPY

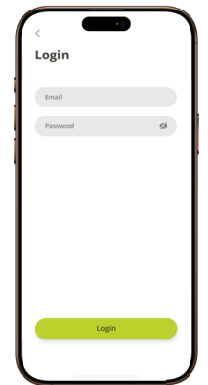
Ouvrez l'application Kippy ou la WebApp à l'adresse <https://webapp.kippy.eu/login>.

Connectez-vous ou enregistrez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et suivez toutes les étapes pour associer votre appareil à votre compte.

Assurez-vous que l'application a activé les autorisations d'utilisation de Bluetooth et de localisation. Au cours de la procédure d'enregistrement, sélectionnez le pays dans lequel vous avez l'intention d'utiliser l'appareil.

Le Kippy sera activé dans l'heure qui suit le choix de la formule d'abonnement.

Saisissez des informations sur votre chien, telles que sa race, son poids et son âge. Vous optimiserez ainsi votre expérience avec Kippy DOG !



PREMIÈRE IGNITION

Avant de déconnecter l'appareil du chargeur, vérifiez que le voyant est devenu vert.

Une fois retiré de la charge, l'appareil se connectera automatiquement et sera déjà allumé.

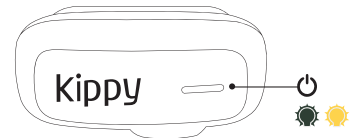
Lorsque Kippy DOG est allumé pour la première fois ou après une longue période de temps, quelques minutes peuvent s'écouler avant qu'il ne soit prêt à l'emploi. Pour accélérer ce processus, utilisez l'appareil dans un espace ouvert où le ciel est clairement visible.



AVERTISSEMENT: Pour envoyer des données à l'application, Kippy DOG doit se trouver dans une zone de couverture cellulaire (LTE). Lorsqu'il n'y a pas de couverture, l'appareil ne peut pas transmettre de données d'activité ou de localisation. Lorsque Kippy DOG retourne dans une zone couverte, il se resynchronise avec l'application.



ATTENTION: Le niveau de batterie de Kippy DOG n'est pas mis à jour en temps réel, mais indique le niveau de la dernière fois que l'appareil a été connecté.



SIGNAL GPS

Pour garantir une localisation GPS rapide et précise, Kippy DOG doit être utilisé dans des espaces ouverts et sans obstacles. Kippy DOG est équipé de la technologie GPS assistée (A-GPS). Lors de la première utilisation de Kippy, la connexion peut prendre quelques minutes. Les conditions météorologiques, le niveau de la batterie et la couverture affectent le temps de connexion.



AVERTISSEMENT: Les zones densément urbanisées peuvent entraîner une légère imprécision dans la position de Kippy. Le temps de réception de la position actuelle de votre animal sur l'application peut prendre quelques secondes ou plusieurs minutes pour se charger la première fois, en fonction de votre connexion GPS.

LOCALISATION SANS GPS

Kippy DOG utilise plusieurs méthodes pour localiser votre chien, même en l'absence de signal GPS :

- Triangulation des cellules téléphoniques : partout où il y a un réseau téléphonique, Kippy DOG est capable de localiser une zone imprécise où se trouve l'appareil ;
- Triangulation cellulaire Wi-Fi : permet de localiser le Kippy DOG dans un rayon de 10 à 50 mètres ;
- Localisation Bluetooth : lorsqu'il est près de vous, Kippy DOG utilise la localisation de votre smartphone pour indiquer où se trouve l'appareil.

MISE À JOUR DU FIRMWARE

Le firmware de Kippy DOG peut être mis à jour via l'application Kippy. Voici comment procéder :

- Il sera vérifié si une nouvelle mise à jour du firmware est disponible.
- Si une mise à jour est disponible, vous en serez informé par l'intermédiaire de l'application.
- Ouvrez l'application et cliquez sur le bouton "Mettre à jour maintenant" pour télécharger et installer la mise à jour.

• **REMARQUE:** Pendant la mise à jour de Kippy DOG, la lumière LED s'allume en blanc. Lorsque la mise à jour est terminée, la lumière reprend la couleur normale du niveau de la batterie.

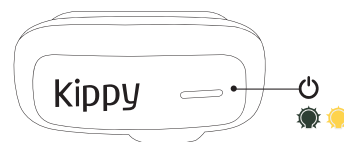


ATTENTION: Ne pas déconnecter le Kippy DOG du port de charge pendant la mise à jour du firmware. Cela pourrait empêcher l'appareil de fonctionner correctement.

ACTIVATION/DÉSACTIVATION



Lorsqu'il est déconnecté du chargeur, Kippy DOG reste toujours actif et "allumé". Il ne peut être éteint que via l'application. Pour le rallumer, connectez le Kippy DOG à un chargeur pendant au moins 10 secondes, puis retirez-le. Le Kippy DOG n'a pas de bouton marche/arrêt physique.



COMMENT ÉTEINDRE KIPPY DOG À PARTIR DE L'APPLICATION :

- Cliquez sur "Menu" dans la barre de navigation ;
- Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez éteindre ;
- Cliquez sur le bouton "OFF" pour éteindre le Kippy DOG en question ;
- Le Kippy DOG clignote une fois en rouge, indiquant qu'il a été éteint.

Type de lumière / flash

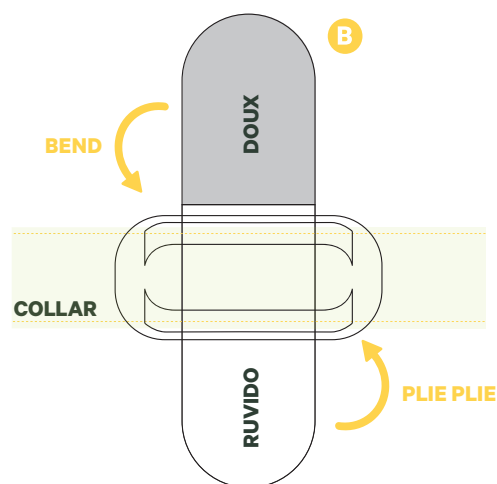
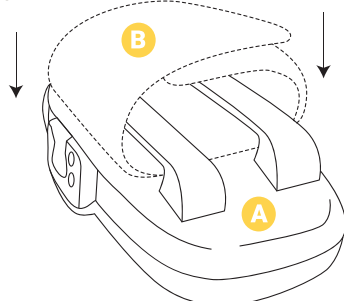
Description de l'appareil

La LED clignote lentement en vert	Phase de connexion au réseau de données
La LED clignote lentement en jaune	Phase de suivi GPS
La LED clignote rapidement en vert	Phase de mise à jour des données
LED clignotant rapidement en rose	Phases de mise à jour de l'A-GPS
La LED blanche (faible) clignote rapidement	Suivi en direct actif
La LED blanche (intense) clignote toutes les secondes	Feu clignotant actif
DEL verte fixe (lorsque l'appareil est connecté au chargeur)	Chargement de la batterie terminé
LED jaune fixe (lorsque l'appareil est connecté au chargeur)	Charge de la batterie entre 50 % et 90 %.
LED rouge fixe (lorsque l'appareil est connecté au chargeur)	La charge de la batterie incluse est inférieure à 50 %.
DEL bleue	Mise à jour du micrologiciel en cours (ne pas déconnecter)

FIXATION AU COLLIER

Faites passer le Velcro (B) dans les fentes situées sous Kippy DOG (A). Ensuite, enrroulez et fermez la bande Velcro (B) autour du collier ou du harnais de l'animal pour le fixer.

NOTE: Le vecro doit être inséré du côté souple.



DURÉE DE VIE DE LA BATTERIE

L'autonomie de la batterie du Kippy DOG peut varier de 1 à 20 jours, en fonction de divers facteurs. La principale cause de la consommation de la batterie est l'activation de l'antenne cellulaire via 2G/4G-LTE. La durée de vie moyenne de la batterie est influencée par les facteurs suivants :

A) Environnement proche:

- Couverture cellulaire : Une couverture moindre se traduit par une consommation de batterie plus élevée.
- Couverture GPS : une couverture limitée entraîne une consommation de batterie plus élevée.
- Conditions météorologiques : Un ciel nuageux ou des températures extrêmes peuvent augmenter la consommation de la batterie.

B) Paramètres :

- Paramètres par défaut : Un intervalle de mise à jour plus court et l'utilisation du GPS peuvent entraîner une consommation accrue de la batterie.
- Mode économie d'énergie : associé à un signal Wi-Fi puissant, il réduit la consommation de la batterie.

C) Fonctions nécessitant une batterie :

- Suivi en direct : Cette fonction nécessite le plus de batterie et doit être limitée à un usage essentiel. Un appareil Kippy DOG entièrement chargé peut supporter 5 heures de suivi en direct ininterrompu (en supposant que d'autres fonctions ne soient pas utilisées en même temps).
- Rappel de la lumière clignotante et du son : un appareil Kippy DOG entièrement chargé peut supporter jusqu'à 5 heures d'utilisation continue de l'une de ces fonctions (en supposant que d'autres fonctions ne soient pas utilisées en même temps).

Pour optimiser l'autonomie de la batterie, suivez ces conseils :

- Réduire le taux de rafraîchissement à 24 heures dans les paramètres du profil de l'animal.
- Désactive le GPS pendant les mises à jour automatiques (sauf pendant le suivi en direct).
- N'utilisez le suivi en direct qu'en cas de nécessité.

Aperçu de l'autonomie de la batterie :

Jusqu'à 20 jours avec le chien toujours dans la zone d'économie d'énergie.

- Jusqu'à 8 jours si vous vous trouvez souvent à proximité de la zone d'économie d'énergie et si vous n'activez pas régulièrement le suivi en direct.
- Jusqu'à 5 jours avec le chien est toujours à l'extérieur de la zone d'économie d'énergie...
- Jusqu'à 5 heures avec le Live Tracking toujours actif.

FONCTION DE LOCALISATION

FRÉQUENCE DE MISE À JOUR

L'appareil Kippy DOG se connecte automatiquement au réseau pour mettre à jour les données relatives à la localisation, à la batterie et à l'activité. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle l'appareil envoie des mises à jour. Plus les mises à jour sont fréquentes, plus la batterie est consommée rapidement. Vous pouvez également choisir de recevoir une position GPS à chaque connexion (ce qui augmente la consommation de batterie) ou simplement une position approximative via LBS ou Wi-Fi (ce qui réduit la consommation de batterie).

Si votre smartphone est équipé de la technologie Bluetooth et qu'il se trouve à proximité du Kippy DOG, vous pourrez voir les mises à jour en temps réel.

NOTE: Avec la fréquence de mise à jour par défaut (connexion GPS toutes les 2 heures) et sans que le mode d'économie d'énergie soit activé, un appareil Kippy entièrement chargé peut durer jusqu'à 4 jours avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions.

SUIVI EN DIRECT

Le Live Tracking peut être activé en cliquant sur le bouton "Live" dans l'application.

Kippy DOG se connectera à l'application le plus rapidement possible et enverra des mises à jour de localisation en utilisant la meilleure méthode disponible (GPS, Wi-Fi, satellite ou Bluetooth).

Pendant le suivi en direct, Kippy DOG communique sa position à l'application toutes les 3 secondes.

Sauf s'il est désactivé manuellement, le suivi en direct reste actif pendant 5 minutes après la fermeture de l'application.

FAQ : J'ai activé le Live-Tracking dans plusieurs zones, mais le bouton ne devient pas vert. Pourquoi ?

- *Kippy DOG est normalement actif même dans les zones mal couvertes et se déplace sur tous les grands opérateurs, mais il peut se trouver dans une zone hors de la couverture du réseau téléphonique.*
- *Le signal GPS est trop faible ou absent. Vous vous trouvez dans une zone partiellement couverte (montagne, buisson dense) ou dans un espace totalement fermé. Kippy DOG se met à jour toutes les minutes en utilisant la triangulation cellulaire du téléphone et le Wi-Fi, s'il est disponible. L'application affichera un cercle à l'intérieur duquel vous pourrez retrouver votre animal.*
- *Kippy DOG est désactivé. Dans ce cas, il n'affichera même pas la position LBS. Il se peut qu'il se soit éteint parce que la pile est épuisée.*

NOTE: Live Tracking is a battery-intensive function. A fully charged Kippy device can support up to 2 hours of continuous usage of this function alone before needing a recharge, without utilizing other functions.

COMPAS

La fonction boussole est disponible lorsque le suivi en direct est activé.

Grâce à la boussole, vous pouvez voir la direction dans laquelle votre chien se déplace et à quelle distance il se trouve.

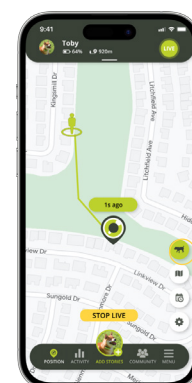
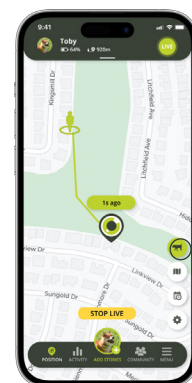
Lorsque l'animal est à moins de 30 mètres, la boussole disparaît pour signaler que le Kippy DOG est très proche.

FAQ : La boussole ne bouge pas ou est imprécise.

- *Vérifiez que votre smartphone est équipé d'un magnétomètre. Les appareils Apple sont équipés d'un magnétomètre, tout comme les appareils Android de milieu et de haut de gamme.*

FAQ : La boussole réagit très peu et perd sa position.

- *La précision et la sensibilité de l'aiguille dépendent de la qualité du magnétomètre installé sur le smartphone. Pour optimiser le magnétomètre, il est nécessaire de le calibrer en traçant un 8 dans l'air avec le smartphone.*



GEOFENCE (CLÔTURE VIRTUELLE)

Cette fonction vous permet de définir des limites virtuelles autour de votre chien. Lorsque le chien quitte la Geofence, l'application envoie une notification à votre smartphone. Vous pouvez enregistrer plusieurs zones de Geofence et n'activer que celles dont vous avez besoin.

COMMENT CRÉER UNE GEOFENCE:

- Allez dans le MENU et sélectionnez GEOFENCE;
- Cliquez sur le bouton (+);
- Déplacez la carte sur la zone où vous souhaitez créer la Geofence;
- Cliquez sur le bouton "crayon" et appuyez sur les points noirs pour les faire glisser afin qu'ils soient aussi précis que possible;
- Renommez la nouvelle geofence;
- Cliquez sur "Enregistrer".

Les zones de Geofence déjà créées peuvent être modifiées ou supprimées.

NOTE: It is not possible to create a Geofence with a diameter less than 100 m.

NOTE: The corners of the hexagonal area must be at least 90 degrees. E.g. the corners of the Geofence must be pulled outwards, not inwards.

TO ACTIVATE A GEOFENCE:

- Go to the POSITION section;
- Expand the top drop-down menu to display the different features;
- Click on the "Geofence" button;
- Select the area you want to activate;
- You know your Geofence is active when the button is green.

Kippy DOG will check the position of the device, and when it is outside of the area, will send a notification to your smartphone activating Live Tracking.

NOTE: Please make sure your dog is in the Geofence area before switching on the Geofence feature, otherwise you will not receive notifications if your dog leave the area.

NOTE: The Kippy DOG must be in an area with reliable cellphone data coverage to send a notification when it leaves a Geofence area.

FAQ: I have followed all the instructions, but I didn't receive the exit warning. Why?

Usually, all notifications are delivered within 5 minutes after leaving the area. If this doesn't happen, check that:

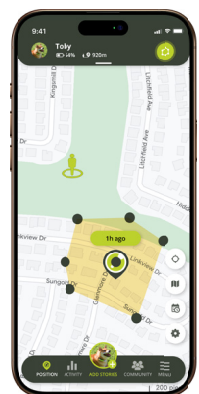
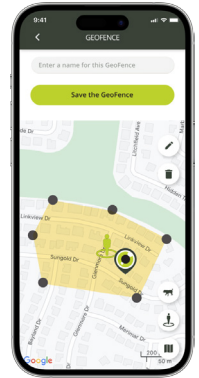
- *The reception on your smartphone is enabled.*
- *You have set up the Geofence correctly and the button is green, and hence active.*
- *Your pet has not left the boundary or has returned before their movement was detected.*

FAQ: I received the warning after a few minutes that my pet has left the Geofence.

In order to avoid false alarms, Kippy checks that your pet has left the Geofence several times before confirming it and activating the alarm. This procedure takes from 3 to 5 minutes.

FAQ: Is there a warning sound?

Yes, but it depends on the settings on your phone.



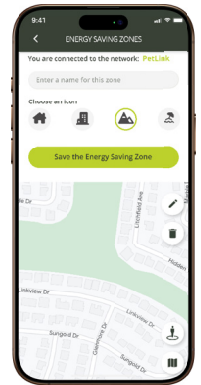
ENERGY SAVING MODE (ÉCONOMIE D'ÉNERGIE)

Cette fonction vous permet de créer une zone sûre où il y a une couverture Wi-Fi, par exemple à la maison ou au bureau. Lorsque l'appareil reste dans cette zone et que le Energy Saving Mode est activé, il économise la batterie. Lorsque votre chien quitte cette zone, vous recevez une notification sur votre smartphone.

COMMENT RÉGLER LE ENERGY SAVING MODE :

- Aller au menu ;
- Cliquez sur le bouton "Energy Saving Mode" ;
- Cliquez sur le bouton (+) ;
- Assurez-vous que le téléphone est connecté à un réseau WiFi ;
- Renommer la zone pour qu'elle puisse être reconnue ;
- Cliquez sur le bouton pour l'enregistrer.

REMARQUE: Lorsque Kippy DOG se trouve dans la zone d'économie d'énergie, les fonctions suivantes sont limitées : Live Tracking, Laisse virtuelle, Geofence. Le Energy Saving Mode est une fonction à faible consommation d'énergie. Si aucune autre fonction n'est utilisée, un Kippy DOG entièrement chargé peut durer jusqu'à 20 jours sans être rechargé.



LAISSE VIRTUELLE

Vous pouvez activer la laisse virtuelle lorsque vous êtes à l'extérieur : elle vous alertera par un signal sonore et vibrant si votre chien s'éloigne trop de vous.

La distance de l'avertissement peut varier de quelques mètres à environ 150 mètres, en fonction des conditions et des obstacles présents.

POUR ACTIVER LA LAISSE VIRTUELLE:

- Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone;
- Passez à la section POSITION;
- Faites glisser le menu déroulant supérieur vers le bas pour afficher les différentes fonctions;
- Cliquez sur le bouton "Laisse virtuelle" pour l'activer.



Le smartphone vibre lorsque Kippy DOG n'est plus à proximité du smartphone.

NOTE: Pour activer la laisse virtuelle, le Bluetooth doit être activé sur le smartphone. Vous ne pouvez pas activer la laisse virtuelle si le Kippy DOG n'est pas proche de votre smartphone.

La présence d'obstacles tels que des murs ou des buissons peut modifier sensiblement le rayon maximal.

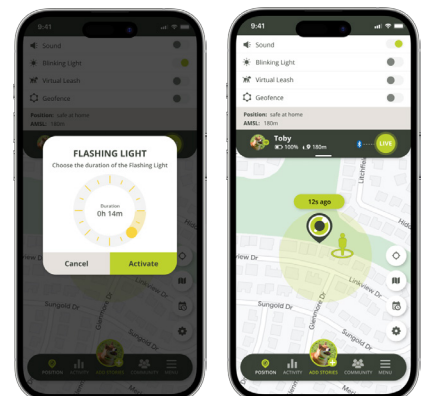
LUMIÈRE CLIGNOTANTE

Cette fonction permet de repérer facilement le Kippy DOG dans des conditions de faible luminosité. Lorsque la lumière clignotante est activée, la LED du Kippy DOG émet une lumière blanche très brillante toutes les secondes.

COMMENT ACTIVER LE FEU CLIGNOTANT:

- Passez à la section POSITION ;
- Faites glisser le menu déroulant supérieur vers le bas pour afficher les différentes fonctions ;
- Cliquez sur le bouton "Lumière clignotante" ;
- Sélectionnez la durée de la LED, jusqu'à un maximum de 24 heures ;
- Lorsque le feu clignotant est allumé, une icône verte apparaît sous l'icône de l'animal.

REMARQUE: la lumière clignotante est une fonction qui consomme de la batterie. Un appareil Kippy DOG entièrement chargé peut supporter jusqu'à 12 heures d'utilisation continue de cette seule fonction avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions.



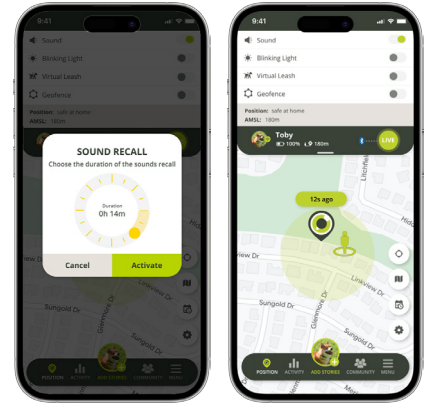
SIGNAL SONORE

Cette fonction permet de localiser facilement Kippy DOG à l'aide d'une "sonnerie". Lorsque le signal sonore est activé, Kippy DOG émet un son.

COMMENT ACTIVER LE SIGNAL SONORE:

- Passez à la section POSITION;
- Faites glisser le menu déroulant supérieur vers le bas pour afficher les différentes fonctions;
- Cliquez sur le bouton "Son";
- Sélectionnez la durée du son et appuyez sur "activer";
- Le son sera activé dans quelques secondes.

REMARQUE: le signal sonore est une fonction qui consomme de la batterie. Un appareil Kippy DOG entièrement chargé peut supporter jusqu'à 12 heures d'utilisation continue de cette seule fonction avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions..



POSITIONS HISTORIQUES

La fonction "Historique des positions" vous permet de voir les positions enregistrées par votre Kippy DOG au cours des 2 derniers mois. Les triangulations LBS et Wi-Fi sont représentées par des cercles verts indiquant où le chien s'est rendu.

L'affichage des positions peut se faire à l'aide d'un schéma ou pour des points individuels.

Vue de la trace : consolide les points GPS proches dans le temps en une ligne. La trace est définie par deux lettres qui en marquent le début et la fin.

Affichage par points individuels : les points GPS sont affichés et numérotés dans l'ordre chronologique. En cliquant sur chaque point, la date et l'heure de localisation de l'animal s'affichent.

ATTENTION: Pour certains smartphones, le nombre de points pouvant être affichés peut être limité.



FONCTION DE SUIVI DES ACTIVITÉS

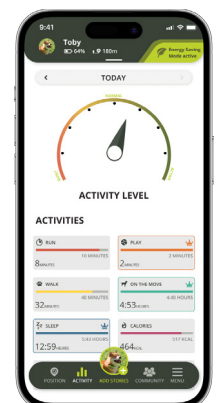
L'ENREGISTREMENT DE L'ACTIVITÉ DU CHIEN

Kippy DOG, lorsqu'il est allumé et porté par le chien, détecte son activité physique grâce à un algorithme exclusif développé avec la Faculté des sciences vétérinaires de l'Université de Milan. L'algorithme est constamment mis à jour et optimisé afin d'obtenir une plus grande précision pour les chiens de plus de 10 ans. 400 races de chiens.

NOTE: Pour que l'activité fonctionne correctement, il est important que le profil de l'animal soit rempli correctement avec toutes les informations requises et que l'animal porte Kippy DOG aussi longtemps que possible.

SUIVI DES ACTIVITÉS

Kippy DOG est capable de classer les animaux de compagnie en fonction de leurs besoins physiques spécifiques. L'algorithme utilisé calcule le niveau d'activité idéal pour votre chien (quotidien et hebdomadaire). Vous pouvez modifier le niveau d'activité de votre compagnon à quatre pattes via l'application, dans la section "Modifier le profil"; vous pouvez y entrer les caractéristiques de votre chien, ce qui modifiera la quantité d'activité quotidienne requise par votre animal.

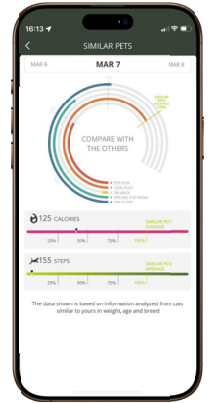


DÉTAILS DE L'ACTIVITÉ

Chaque jour, vous pouvez vérifier si votre compagnon à quatre pattes a atteint son objectif d'activité personnalisé, nécessaire au maintien de son bien-être physique et psychologique. Dans la section Activité, vous pouvez vérifier l'activité totale à l'aide d'un compteur.

Vous pouvez également comparer les données quotidiennes de chaque activité avec la moyenne des animaux similaires au vôtre en fonction de leur race et de leurs habitudes.

Dans la section "Animaux similaires", vous pouvez observer les performances de votre animal par rapport à celles de chiens similaires, en fonction du poids, de l'âge et de la race. Dans la section "Division du temps", vous pouvez voir toutes les activités effectuées par votre compagnon à quatre pattes. Les activités sont divisées en heures de la journée et en heures de la nuit.



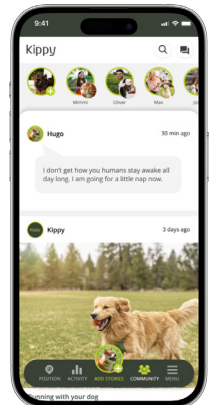
FONCTION COMMUNITY

Dans l'espace Community, vous trouverez des messages personnalisés sur votre animal de compagnie. Plus vous utilisez Kippy DOG, plus le contenu sera personnalisé.

Différents types de messages peuvent être affichés dans cette section:

- Des messages de curiosité et des conseils, élaborés avec l'aide de chercheurs vétérinaires de l'Université de Milan, pour vous aider à garder votre chien en bonne santé.
- Les messages ciblés, qui sont envoyés pour aider votre compagnon à quatre pattes à atteindre son objectif d'activité hebdomadaire.
- Messages d'état, personnalisés en fonction des données personnelles et de l'activité de l'animal.
- L'espace Community vous permet également de partager les histoires de votre ami à quatre pattes et de voir les histoires des autres utilisateurs, qui partagent leurs moments préférés avec leurs animaux de compagnie.

Vous pouvez également créer un profil personnalisé pour vous et votre compagnon à quatre pattes, ce qui vous permet de publier des histoires sur les animaux de compagnie que vous souhaitez partager avec la Community Kippy.



MISSIONS ÉLECTRONIQUES

Kippy DOG est conforme à la norme RE-D et ne nuit pas à la santé de votre animal.

Kippy DOG est un appareil dont la technologie est comparable à celle d'un téléphone portable. Cependant, ses émissions sont généralement plus faibles car:

- 1) Les moments importants de la transmission au réseau ne concernent que le mode Live Tracking;
- 2) Il n'est jamais en réception audio, qui est le moment de la production maximale;
- 3) Dans certains cas, les émissions sont proches de zéro.

MAINTENANCE

LA BATTERIE ET SON UTILISATION

L'appareil Kippy DOG est alimenté par une batterie rechargeable au lithium polymère. Afin d'éviter tout dysfonctionnement ou dommage, veuillez respecter les instructions suivantes concernant l'utilisation des batteries rechargeables:

- 1) Ne pas retirer ou remplacer la batterie d'origine
- 2) N'exposez pas l'appareil à des sources de chaleur afin d'éviter d'endommager irrémédiablement la batterie et les circuits.
- 3) N'endommagez pas l'appareil ou la batterie afin d'éviter des dommages irréparables à la batterie et aux circuits.

ÉLIMINATION

Les piles sont polluantes. Si vous souhaitez vous débarrasser de votre Kippy DOG, respectez les réglementations locales et renseignez-vous auprès de votre municipalité.

TEMPERATURE

Pendant la charge, Kippy DOG ne doit pas être exposé à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 45°C. En fonctionnement normal, ne pas exposer le Kippy DOG à des températures inférieures à -10° ou supérieures à 45°C. L'exposition du Kippy DOG à des températures excessivement chaudes ou froides peut nuire à l'efficacité de la batterie ou entraîner une déformation des composants.

CONDITIONS D'UTILISATION ET DE STOCKAGE

1. L'appareil ne doit pas être stocké dans des environnements trop chauds (plus de 45°C) ou trop froids (moins de 0°C):
 - a. L'appareil peut exploser s'il est laissé à l'intérieur d'un véhicule ou d'un autre environnement fermé où la température dépasse 60°.
 - b. L'appareil ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes (par exemple sur le tableau de bord ou le siège d'une voiture).
 - c. Il est conseillé de maintenir la température de fonctionnement de l'appareil entre 0°C et 45°C.
2. Ne rangez pas l'appareil à proximité de champs magnétiques ou de sources de chaleur, par exemple sur ou dans des radiateurs, des fours à micro-ondes, des cuisinières chaudes ou dans des récipients à haute pression ; dans le cas contraire, la batterie ou l'appareil pourrait être endommagé, surchauffer ou provoquer un incendie.
3. Pour préserver la durée de vie de la batterie, le client doit
 - a. Un adaptateur d'une puissance maximale inférieure à 15 W doit être utilisé pour charger l'appareil.
 - b. Évitez de laisser l'appareil en charge une fois que le voyant de la batterie est allumé. La surcharge peut nuire aux performances de la batterie.
 - c. Après une longue période d'inutilisation, rechargez les piles avant de les utiliser. Les piles ont tendance à s'autodécharger, ce qui signifie qu'elles se déchargent lentement même si l'appareil n'est pas allumé.
 - d. Débranchez le chargeur du secteur lorsqu'il n'est pas utilisé.
 - e. L'utilisation de chargeurs génériques pouvant entraîner une détérioration des performances ou endommager l'appareil, n'utilisez que des chargeurs et des accessoires conformes aux normes ou fournis dans l'emballage.
4. Le client ne doit jamais:
 - a. Utiliser des câbles d'alimentation ou des fiches endommagés et ne jamais tirer sur le câble pour retirer la fiche de la prise.
 - b. Déconnectez le chargeur en tirant sur le câble d'alimentation.
 - c. Toucher le câble d'alimentation avec des mains mouillées.
 - d. Plier ou endommager le câble d'alimentation.
 - e. Chargez l'appareil lorsqu'il est encore attaché à l'animal.
 - f. Ne touchez pas l'appareil avec des mains mouillées lorsque vous chargez la batterie.
 - g. Court-circuit du chargeur ou de la batterie.
 - h. Soumettre le chargeur ou l'appareil à des chocs.
 - i. Chargez la batterie avec un transformateur de moins de 0,5A ou de plus de 15W.
 - j. Utiliser des chargeurs endommagés.
 - k. Jetez la batterie au feu ou dans un four chaud et ne coupez jamais la batterie, qui pourrait exploser.
 - l. Dispose of the battery in a fire or hot oven and never cut the battery, which may explode.
 - m. Laisser une batterie dans un environnement extrêmement chaud peut provoquer une explosion ou le dégagement de liquides ou de gaz inflammables.
 - n. Laisser une batterie dans un endroit où la pression est extrêmement basse peut provoquer une explosion ou la fuite de liquides ou de gaz inflammables.
5. L'appareil est équipé d'une batterie au lithium-ion ("Li-ion"). Par conséquent, le client ne doit jamais ouvrir, percer ou

soumettre l'appareil ou la batterie à des chutes ou à des chocs :

- a. Les piles au lithium-ion modifiées ou endommagées peuvent s'enflammer spontanément.
- b. Lors du chargement, ne pas exposer l'appareil à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 45°C.
- c. En fonctionnement normal, ne pas exposer l'appareil à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 45°C.
- d. L'exposition de l'appareil à des températures trop basses ou trop chaudes peut nuire aux performances de la batterie ou entraîner la déformation des composants.

SÉCURITÉ

LA COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Les champs magnétiques à proximité du Kippy DOG peuvent provoquer des perturbations dans la transmission des données et doivent être évités afin d'éviter des dysfonctionnements ou des dommages à l'appareil.

RISQUES POUR LES ENFANTS OU LES PERSONNES DÉPENDANTES

L'utilisation de Kippy DOG ne convient pas aux enfants ou aux personnes présentant des déficiences physiques, mentales ou sensorielles. Dans ce cas, il est recommandé de faire appel à une personne responsable de leur sécurité et formée à l'utilisation de l'appareil.

NOTE - LOIS NATIONALES SUR LE PISTAGE PAR GPS

Certains pays peuvent avoir une législation restrictive sur le suivi par GPS de personnes, d'animaux ou de biens. L'utilisateur est seul responsable du respect des lois locales en la matière.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Bien que Kippy DOG soit petit et léger, il peut ne pas convenir aux petits animaux (moins de 5 kg) ou aux animaux dont l'état de santé n'est pas satisfaisant. En cas de doute sur son utilisation, demandez à votre vétérinaire.

SERVICE CLIENTÈLE

Notre service clientèle est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30. Consultez notre site web www.kippy.eu pour obtenir les coordonnées et les horaires les plus récents.

Nous répondons aux demandes de service le plus rapidement possible et en priorité. Vous pouvez compter sur une réponse dans les 8 heures ouvrables (hors jours fériés).

NOTE: Les demandes de gestion ou de remplacement ne seront pas prises en compte dans les cas suivants:

- Chien perdu Kippy
- Kippy DOG endommagé suite à une mauvaise utilisation (pour cette raison, Kippy DOG n'est pas couvert pour les morsures ou l'oxydation).
- Demande de remplacement sans l'autorisation du service clientèle.

Pour toute réclamation, conseil ou demande de coopération, veuillez écrire à: customercare@kippypet.eu

